

دفتربه آموزش کار با دستگاه جوجه کشی ۴۲۰ تایی هواپاتور



آموزش کار با دستگاه جوجه کشی 420 تایی هواپاتور

دستگاه جوجه کشی ۴۲۰ تایی هواپاتور از جمله جدیدترین دستگاه های جوجه کشی عرضه شده توسط EIG می باشد که به دلیل بهره مندی از تجهیزات مدرن و طراحی مهندسی شده، راندمان بسیار بالایی را فراهم میکند. در این بخش به معرفی بخش های مختلف دستگاه و آموزش استفاده از آن می پردازیم.

عدم رعایت موارد مندرج در این دفتربه ممکن است باعث آسیب های جدی به کاربر یا دستگاه شود.

رعایت کردن دستورالعمل های ذکر شده در این دفتربه، پیش نیازی مهم جهت عدم آسیب به دستگاه و کاربر در طول کارکرد دستگاه می باشد، لذا گروه صنعتی اسکندری هیچ مسئولیتی در مورد مشکلات ناشی از عدم رعایت موارد مندرج در این دفتربه را نمی پذیرد. در صورت نیاز به اطلاعات بیشتر می توانید سوالات خود را از طریق تماس با واحد خدمات و پشتیبانی گروه صنعتی اسکندری در میان بگذارید. همه روزه از ساعت ۸/۳۰ صبح الی ۱۷/۳۰ عصر (به جز ایام تعطیل) از طریق تلفن 044-32387787 پاسخگوی شما هستیم.

محل مناسب برای قرار دادن دستگاه:

اول قدم در استفاده ی صحیح از دستگاه های جوجه کشی، قرار دادن دستگاه در محیطی مناسب است. در انتخاب محل دستگاه جوجه کشی ۴۲۰ تایی هواپاتور به موارد زیر دقت کنید:

- دما و رطوبت محیط ثابت و تنظیم شده باشد و تغییرات زیادی در آن ایجاد نشود.
- دستگاه در نزدیکی درب خروجی قرار نگیرد (به دلیل اینکه باز و بست درب میتواند سبب شوک دمایی به دستگاه شود)
- در محل نصب دستگاه تهویه مناسب وجود داشته باشد.
- حتما یک اتاق را برای دستگاه جوجه کشی اختصاص دهید و توجه داشته باشید که محل قرار گیری دستگاه هرگز نباید انباری یا محل تردد باشد
- محیط قرار گیری دستگاه بایستی محیطی پاکیزه و تمیز باشد
- با توجه به اینکه دستگاه برقی می باشد و خطر برق گرفتگی بالایی دارد حتما قبل از هرگونه لمس دستگاه (برای سرویس ، تمیزکاری و ...) آن را خاموش کنید.
- دستگاه را دور از دسترس اطفال و افراد ناآشنا قرار دهید. قبل از لمس دستگاه از خاموش بودن آن اطمینان حاصل فرمائید.

نکته : دمای مناسب برای محیطی که دستگاه جوجه کشی در آن قرار دارد ۲۰ تا ۲۵ درجه سانتیگراد است. همچنین رطوبت محیطی که دستگاه جوجه کشی در آن قرار دارد باید در حدود ۴۰ تا ۶۰ درصد باشد.

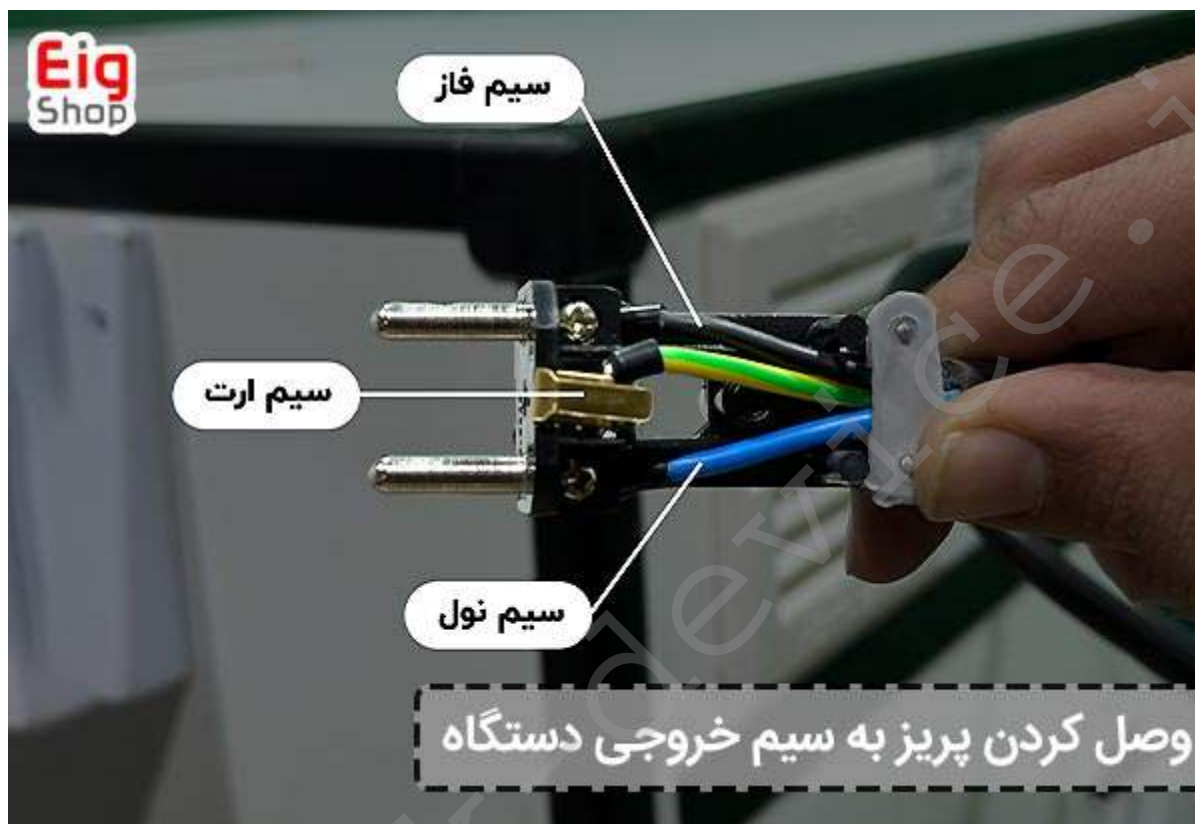
تذکر : اگر بخاری گازی در محیط استفاده میکنید حتما از دریچه ای برای ورود و خروج هوا نیز استفاده کنید چرا که روشن شدن بخاری گازی سبب کاهش اکسیژن در محیط خواهد شد.

تذکر : به اختلاف دمای شب و روز توجه کنید بعضا در طول روز به علت هوای مطلوب سیستم گرمایش محل در حالت کم تنظیم میشود و این در حالی است که کاهش دما در نصف شب می تواند باعث آسیب جدی و تلفات شدید شود

توجه : در فرایند جوجه کشی سه نکته بسیار مهم و تاثیرگذار تهیه تخم نطفه دار، محیط جوجه کشی و اپراتور جوجه کش وجود دارد که ایراد در هر کدام از این نکات باعث افت شدید راندمان جوجه کشی شده و قطعا جوجه کشی موفقی را تجربه نخواهید کرد. جهت آشنایی و دریافت اطلاعات لازم در خصوص هر سه نکته مهم ذکر شده حتما به دفترچه آموزش جوجه کشی که به صورت مختصر و دقیق نوشته شده است مراجعه کرده و با مطالعه دفترچه آموزشی اطلاعات لازم را کسب کنید شما میتوانید از طریق لینک <https://chicken-device.ir/eig73> برای دانلود دفترچه های آموزشی اقدام نمائید.

وصل کردن پریز به سیم خروجی دستگاه:

یک دوشاخه صنعتی ۱۶ آمپر همراه با دستگاه ارسال میشود که نیاز است اپراتور در زمان راه اندازی دستگاه آن را وصل کند. این دوشاخه صنعتی دارای ۳ سیم خروجی است که ۲ سیم برای فاز و نول و یک سیم زرد-سبز برای اتصال به زمین طراحی شده است.



در برق کشی این دستگاه خروجی ارت یا همان اتصال به زمین تعبیه شده است و پیشنهاد میشود که دستگاه به پریزی متصل شود که اتصال به زمین دارد.

نکته ۱: پیشنهاد میشود دستگاه را به صورت مستقیم به پریز برق متصل کنید و از اتصال دوشاخه به سیم های غیر استاندارد و یا محافظ جلوگیری کنید.

نکته ۲: دقیقا مطابق با فیلم دوشاخه را به سیم برق متصل کنید و در نصب اتصالات دقت کافی را به خرج دهید.

پیشنهاد: برای این دستگاه میتوانید از اینورتر ۱۰۰۰ وات همراه باطری نیز استفاده کنید.

تست دستگاه به مدت ۲۴ ساعت:

نیاز است که پیش از قرار دادن تخم ها در داخل دستگاه جوجه کشی، حتما دستگاه را به مدت ۲۴ الی ۴۸ ساعت تست کنید تا از عملکرد مناسب دستگاه و مچ شدن با محیط آن اطمینان کسب کنید.

تذکر: به هیچ وجه قبل از خرید دستگاه جوجه کشی اقدام به خرید تخم نطفه دار نکنید. بدون تست سلامت دستگاه، خرید و قرار دادن تخم داخل دستگاه اشتباه است.

برای تست دستگاه باید موارد زیر را کنترل کنید:

- عملکرد صحیح افزایش و کاهش دما
- بررسی ماکسیمم و مینیمم دمای ثبت شده
- عملکرد صحیح موتور دستگاه
- عملکرد صحیح فن های هواکش و رطوبت
- ...و

بدین منظور کافی است براساس آموزش هایی که در ادامه آورده میشود دستگاه را به مدت ۲۴ تا ۴۸ ساعت بدون تخم نطفه دار روشن کنید و به صورت دوره ای به دستگاه سر بزنید و از عملکرد صحیح آن آگاه شوید، سپس میتوانید تخم های نطفه دار را داخل دستگاه قرار دهید.

هشدار: پس از اتمام تست دستگاه، دستگاه را از برق کشیده و درب دستگاه را باز کنید. به مدت حداقل ۲ ساعت درب دستگاه را باز کنید تا دما و رطوبت داخل دستگاه با محیط یکسان شود. این نکته اهمیت بسیاری دارد و به هیچ وجه تخم مرغ با دمای اتاق را مستقیماً وارد دستگاه گرم نکنید تا تخم ها تعرق نکنند.

تنظیمات کنترلر و برد دستگاه جوجه کشی ۴۲۰ تایی:

کنترلر این دستگاه از نوع JDR970 پلاس هواباتور می باشد که مجهز به ۲ عدد سنسور SHT نسل چهارم در داخل و بیرون دستگاه است. این کنترلر با سیستم رباتیک SMD مونتاژ شده است که آن را کاملاً ضد نویز میکند.



- 1- نمایشگر دما : این نمایشگر دمای داخل دستگاه را به صورت لحظه ای نمایش میدهد.
- 2- نمایشگر رطوبت: نمایشگر رطوبت دمای رطوبت داخل دستگاه را به صورت لحظه ای نمایش میدهد.
- 3- سنسور بیرونی از نوع : SHT4 سنسور بیرونی SHT نسل چهارم به منظور نمایش دما و رطوبت محیط بیرونی می باشد.
- 4- دکمه تنظیم : برای تنظیم المان های مختلف استفاده میشود.
- 5- دکمه افزایش و کاهش : به منظور تغییر المان های داخل دستگاه استفاده میشود.
- 6- دکمه چرخش : برای تنظیم دستی چرخش راک ها به کار گرفته میشود.

تنظیم دما و رطوبت در کنترلر:

دما و رطوبت داخل دستگاه به صورت لحظه ای در نمایشگر دستگاه نمایش داده میشود. دما در این نمایشگر بر حسب درجه سانتیگراد و رطوبت بر اساس درصد می باشد.

نمایش دما و رطوبت محیط : زمانی که دستگاه روشن است، دکمه ی افزایش روی برد را لمس کنید و نگهدارید تا بوق بزند. زمانی که بوق زد ، دما و رطوبت محیط را روی نمایشگر مشاهده خواهید کرد. اگر انگشت خود را بردارید مجددا دما و رطوبت داخل دستگاه نمایش داده خواهد شد.

برای تنظیم دما و رطوبت ، ابتدا دکمه ی تنظیم را چند ثانیه نگهدارید (لمس شده نگهدارید، فشار ندهید). زمانی که صدای بوق آمد انگشت خود را بردارید. در این حالت نمایشگر دما شروع به چشمک زدن میکند.

با چشمک زدن نمایشگر دما میتوانید با استفاده از دکمه ی افزایش و کاهش ، اقدام به افزایش یا کاهش دما کنید. دمایی که در اینجا وارد میکنید داخل دستگاه اعمال خواهد شد.

بعد از لمس مجدد دکمه ی تنظیم ، تنظیم شما اعمال شده و نمایشگر رطوبت شروع به چشمک زدن میکند. در این لحظه میتوانید رطوبت مد نظر داخل دستگاه را وارد کنید.

پس از وارد کردن رطوبت مد نظر با استفاده از دکمه های افزایش و کاهش، مجددا دکمه ی تنظیم را لمس کنید و یک بوق کوتاه ممتد شنیده میشود و در نتیجه تنظیمات شما ثبت میشود.

نمایش دما و رطوبت مینیمم و ماکسیمم:

در این دستگاه قابلیتی قرار داده شده است که با استفاده از آن میتوانید دما و رطوبت مینیمم و ماکسیمم دستگاه را مشاهده کنید.



بدین منظور وقتی دستگاه روشن است دکمه ی پایین را لمس کنید و نگهدارید.

- اعداد اول دما و رطوبت تنظیم شده توسط خود شما می باشند.

- همینطور انگشتان را روی این دکمه نگهدارید، اعداد دوم که نشان داده میشود ماکسیمم دما و رطوبت داخل دستگاه در ۲۴ ساعت گذشته می باشند.
 - منوی بعدی که نشان داده میشود مینیمم دما و رطوبت داخل دستگاه را در ۲۴ ساعت گذشته می باشد.
 - منوی آخری نیز تعداد خطای رخ داده را نشان میدهد.
- اهمیت این قسمت بدین جهت است که میتوانید بر اساس آن شرایط تخم های داخل دستگاه را متوجه شوید. برای مثال اگر شب هنگام برق قطع شود و شما متوجه نشوید، با استفاده از این قسمت تغییرات دمایی را خواهید دید. بخش تعداد خطا ها نیز به منظور کنترل خطا توسط اپراتور های خدمات پس از فروش تعبیه شده است.

تنظیمات چرخش موتور دستگاه:

موتور این دستگاه به صورت دیفالت در شرایطی تنظیم شده است که هر ۲ ساعت یا ۱۲۰ دقیقه موتور یک دور کامل میچرخد. این چرخش به صورت ممتد در این ۲ ساعت با سرعتی بسیار کم در حال انجام است که مانع از هرگونه شوک به تخم ها خواهد شد.



سرعت چرخش باید بر اساس نوع تخم تنظیم میشود ولی به طور کلی در طیف وسیعی از تخم ها بهترین سرعت چرخش همان ۱۲۰ دقیقه می باشد.

توضیحات	سرعت چرخش
چرخش متوقف - دوران هچر	0
چرخش هر ۱ ساعت ۱ دور	60
چرخش هر ۲ ساعت ۱ دور	120
چرخش هر ۳ ساعت ۱ دور	180

برای تنظیم چرخش کافی است یکبار دکمه چرخش را لمس کنید ، در این حالت نمایشگر سمت چپ دستگاه عددی را نشان میدهد که این عدد، تایمر چرخش می باشد. میتوانید بر اساس نیاز خود این عدد را تغییر دهید.

***** توصیه ما برای اکثر پرندگان عدد ۱۲۰ می باشد.**

تنظیم دستی موقعیت راک ها:

همچنین امکان تنظیم دستی چرخش نیز در این دستگاه قرار داده شده است. این مورد زمانی به کار می آید که شما نیاز به برداشتن سبد یا قرار دادن سبد داخل دستگاه دارید ولی راک ها به صورت زاویه دار قرار دارند.

بدین منظور با انگشت خود دکمه ی چرخش را لمس کنید و نگهدارید، در نتیجه دستگاه بوق زده و راک ها شروع به چرخش می کنند. هر جا که نیاز داشتید انگشت خود را بردارید تا چرخش متوقف شود.

قرار دادن ظرف آب تامین رطوبت داخل دستگاه:

همراه با دستگاه دو عدد ظرف آب ارسال میشود. این ظرف آب ها به منظور تامین رطوبت دستگاه طراحی شده اند و دارای خانه هایی مجزا از هم هستند.



بسته به میزان رطوبت محیطی شما ، این ظرف ها را باید پر از آب کنید. اگر در شهرهای شمالی یا جنوبی در نزدیکی دریا زندگی میکنید و رطوبت شهر شما بالا می باشد مقدار کمی از ظرف پر کنید و در دوره ی تست رطوبت را بررسی کنید.

***** در صورتی که رطوبت نسبی هوا بسیار بالا باشد ، ممکن است نیازی به ریختن آب داخل دستگاه نباشد.**

برای مثال در شهر های شمالی ۲ خانه از یک ظرف کافی است. اما اگر رطوبت شهر شما کم است و دما نیز بالا می باشد، باید خانه های بیشتری را پر کنید.

پیشنهاد میشود که پس از اینکه دمای دستگاه به مقدار تنظیم شده ی شما رسید، ظرف آب را داخل دستگاه قرار دهید. ظرف ها باید دقیقا مطابق با شکل در محل خود قرار گیرند. یک ظرف کاملا زیر فن قرار میگیرد و یک ظرف به صورت L شکل در پشت ظرف اول و به صورت افقی قرار خواهد گرفت.

نکته : ظرف آبی که زیر فن قرار میگیرد طرف اصلی تامین رطوبت می باشد و چنانچه بوسیله آن رطوبت تامین شوئد نیازی به ظرف دوم نیست . طرف دوم (کمکی) آب فقط زمانی در داخلش آب ریخته می شود که به هر دلیلی با ظرف آب اصلی رطوبت تامین نشود

پر کردن ظرف دوم فقط برای شهرهایی با رطوبت کم و خشک نیاز است.

یادآوری: اهمیت تست دستگاه در این مورد کاملا مشخص است چرا که میزان اب داخل دستگاه باید با توجه به رطوبت شهر شما و حتی منطقه ی زندگی شما باشد که این مورد برای هر کاربر متفاوت می باشد و فقط با تست دستگاه میتوان میزان آن را بدست آورد.

میزان رطوبت داخل دستگاه و بیرون دستگاه از طریق نمایشگر روی برد قابل مشاهده است که در ادامه توضیحات آن را خواهیم داد.

سیستم تهویه:

در این دستگاه دریچه ی هوای سمت چپ همواره باید در حالت open قرار داشته باشد. همچنین پس از هر بار جوجه کشی عملکرد فن های دستگاه را بررسی کنید و در صورت نیاز اقدام به سرویس فن های دستگاه کنید.

قرار دادن تخم ها داخل سبد و گذاشتن سبد داخل دستگاه:

پس از اینکه تست اولیه را انجام دادید، زمان قرار دادن تخم ها داخل دستگاه فرا میرسد. همانطور که گفتیم پس از اتمام تست دستگاه جوجه کشی حداقل ۲ ساعت درب دستگاه کامل باز باشد و دستگاه خاموش شود تا دمای داخل دستگاه با دمای اتاق یکسان باشد.



در این حالت تخم ها نیز در همین اتاق قرار دارند. شانه های جوجه کشی مورد استفاده در دستگاه جوجه کشی ۴۲۰ تایی از نوع همه کاره می باشند. بدین منظور همراه شانه جداکننده نیز ارسال میشود.

قرار دادن تخم ها در دوره ستر:

در این دوره تخم ها همراه با جداکننده داخل شانه قرار میگیرند. برای اینکار از سمت چپ اولیه تخم را به صورت عمودی قرار دهید به طوری که نوک تیز آن به سمت پایین باشد.

همچنین میتوانید تخم ها را به صورت خوابیده نیز قرار دهید، در این حالت ظرفیت دستگاه شما کم خواهد شد.

سپس به اندازه ی قطر میانی تخم مرغ، یک جداکننده قرار دهید. جداکننده ها دارای شیار هستند که به راحتی داخل شیار رفته و کیپ میشوند. به همین ترتیب ردیف ها را پر کنید.

هنگام قرار دادن جداکننده دقت کنید که اگر از یک سمت جداکننده را در شیار پنجم جازدید در سمت دیگر نیز در شیار پنجم جداکننده را بزنید تا ردیف ها بصورت یک خط صاف باشد

نکته : امکان جوجه کشی از تخم های مختلف به صورت همزمان با رعایت زمان ستر همچر و دما و رطوبت مهیا می باشد. اگر قصد این کار را دارید میتوانید در هر ردیف یک نوع تخم قرار دهید.

نکته : اگر در زمان قرار دادن تخم ها داخل سبد، در انتهای هر ردیف فاصله ی اضافی ایجاد شد، این فاصله را باید پر کنید. میتوانید یک تخم را به صورت خوابیده در این بخش قرار دهید یا از پلاستوفوم یا موارد مشابه برای پر کردن فضا استفاده کنید.

نطفه سنجی:

انجام نطفه سنجی در روزهای ۷ یا ۸ یا ۹ یا ۱۰ جوجه کشی الزامی است. در این فرایند با نوردی به تخم، متوجه خواهید شد که تخم نطفه دارد یا خیر و اگر تخمی نطفه نداشت، آن تخم را از دستگاه خارج خواهید کرد.

هشدار: عدم انجام نطفه سنجی و خارج کردن تخم بدون نطفه یا فاسد، میتواند منجر به ترکیب تخم مشکل دار داخل دستگاه شده و در نتیجه تمامی تخم ها از بین خواهند رفت و دستگاه نیاز به سرویس اساسی بهداشتی خواهد داشت.

انتقال تخم های نطفه دار به هچر:

برای اینکار باید دما و رطوبت محیط را افزایش دهید. پس از افزایش دما و رطوبت محیط، درب دستگاه را باز کرده و یک شانه خارج کنید و نگهدارنده ی میانی داخل آن شانه را خارج کنید. در این حالت باید تخم ها را به صورت **خوابیده** قرار دهید.

پس از خارج کردن تمامی سبدها و برداشتن جداکننده و خواباندن تخم ها، سبدها را داخل دستگاه قرار داده و دما و رطوبت مورد نیاز برای هچر را طبق آموزش بالا تنظیم کنید و دوره ی هچر را شروع کنید.

همراه سبدها یک سری نگهدارنده های استوانه ای کوچک ارسال میشود، این نگهدارنده ها را بر روی شیارهای موجود دایره ای شکل کناره های سبدها قرار دهید و سبدهای دوم که به عنوان درب دستگاه ارسال شده است را روی شیارها تنظیم کنید.

هشدار: به هیچ وجه بدون درب، سبدها را داخل دستگاه قرار ندهید که در این صورت جوجه ها پس از خروج از تخم، از سبدها خواهند پرید و مشکلات بسیاری ایجاد خواهد شد.

توجه کنید که در دوره ی هچر باید چرخش تخم ها روی عدد ۰ تنظیم شود. آموزش این بخش در بالا ذکر شده است.

اگر زمانی که میخواهید تخم ها را به دوره ی هچر ببرید، راک ها دارای زاویه هستند و در حالت افقی قرار ندارند، میتوانید با نگه داشتن دکمه ی چرخش روی برد دستگاه، راک ها را افقی کرده و سپس سبدها را خارج کنید و عملیات انتقال تخم ها را انجام دهید.

نکته: پیشنهاد میکنیم تک تک شانه ها را دربیارید و درب دستگاه را ببندید. بدین ترتیب آسیبی به تخم ها وارد نخواهد شد.

تذکر: حتما دما و رطوبت محیط را افزایش دهید وگرنه امکان وارد شدن شوک به تخم ها زیاد است.

استفاده از دستگاه جوجه کشی ۴۲۰ تایی در زمان قطعی برق:

یکی از مهمترین مشکلاتی که در استفاده از دستگاه های برقی وجود دارد، احتمال قطعی برق است. در دستگاه جوجه کشی ۴۲۰ تایی هواپاتور، در صورت قطع برق به مدت حداقل ۲ ساعت مشکلی برای دستگاه پیش نمی آید. با این حال بهتر است در چنین شرایطی بخاری یا سیستم گرمایشی غیر متکی به برق خود را افزایش دهید تا دمای محیط به ۳۵ درجه حداقلی برسد.

نکته: اگر از بخاری استفاده میکنید، بخاری را زیاد کنید و در عین حال هوای ورودی و خروجی به داخل اتاق یا سالن را نیز به هر نحوی افزایش دهید چراکه بخاری سبب خشک شدن هوا شده و از سوئی اکسیژن محیط را کم میکند.

بهترین پیشنهاد برای استفاده از دستگاه، بهره مندی از اینورتر می باشد. اینورتر مبدل برق است که برق ۱۲ ولت باتری را به ۲۲۰ ولت تغییر میدهد. برای این دستگاه اینورتر ۱۰۰۰ وات مناسب می باشد. هر چقدر امپراژ باتری بیشتر باشد مدت زمان استفاده از آن نیز بیشتر میشود.

سوالات متداول:

در زیر به برخی از سوالات متداول کاربران پاسخ داده ایم ، اگر سوالی داشتید حتما در بخش کامنت ها مطرح کنید:

آیا بعد از قطع برق، تنظیمات به حالت اول برمیگردد ؟

خیر، بعد از قطع برق و متصل شدن مجدد آن، تنظیمات دقیقا همان تنظیماتی خواهد بود که آخرین بار ثبت کرده اید.

آیا امکان جوجه کشی همزمان از پرنده های مختلف داخل دستگاه وجود دارد ؟ شرایط خاصی نیاز است ؟

بله ، امکان جوجه کشی از پرندگانی که دما و رطوبتی نزدیک به هم برای ستر و هچر دارند امکان پذیر است. در این حالت باید به زمان هچ پرنده ها توجه شود، برای مثال اگر بلدرچین و مرغ داخل دستگاه میگذارید، چون بلدرچین هچش ۱۸ روزه است و مرغ ۲۱ روزه ، بهتر است اول تخم مرغ داخل دستگاه قرار بگیرد، ۳ روز بگذرد و سپس تخم بلدرچین داخل دستگاه قرار گیرد تا هچ پرنده ها همزمان باشد.



تماس با واحد گارانتی و خدمات پس از فروش

بخش خدمات پس از فروش گروه صنعتی اسکندری همه روزه (به غیر از روزهای تعطیل) از ساعت ۸/۳۰ صبح الی ۱۷/۳۰ بعد از ظهر از طریق ۱۰ خط ویژه به شماره تماس ۰۴۴-۳۳۷۴۴۹۳۲ که از سیستم هو شمند پاسخ دهی، نوبت دهی و مدیریت تماس VOIP پشتیبانی میشود آماده پاسخگویی و ارائه خدمات گارانتی به شما عزیزان می باشد.

توجه بسیار مهم:

سیستم پاسخگویی به تماس شما عزیزان با استفاده از بهترین و هوشمند ترین سیستم موجود در کل کشور و به صورت سیستم نوبت دهی شما را در نوبت مشخص و معین به اپراتور فنی و کارشناسان گروه صنعتی اسکندری وصل خواهد کرد. لذا از شما عزیزان خواهشمندیم در هنگام تماس با بخش خدمات پس از فروش گروه صنعتی اسکندری حتما آرامش و اطمینان خاطر جهت اتصال به اولین اپراتور و همچنین صبر و حوصله لازم را داشته باشید.

شما می توانید از طریق پیج اینستاگرامی  EIG.1372 ، کانال تلگرامی https://t.me/ESKANDARI_EIG کانال

یوتیوب  <https://chicken-device.ir/1993> و همچنین سایت رسمی مجموعه به نشانی  EskandariIndustrialGroup

با گروه صنعتی اسکندری در ارتباط باشید.

چنانچه شما عزیزان قصد طرح انتقاد پیشنهاد و یا شکایتی را دارید میتوانید از طریق صفحه مخصوص ویدیوها و دفترچه های آموزشی که در سایت رسمی شرکت ایجاد شده است فرم مخصوص پی شنهادات و شکایات رو پرکرده و برای ما ارسال کنید.

لینک فرم شکایت <https://chicken-device.ir/eig/critics-and-suggestions/> مطمئن باشید در اسرع وقت مدیران مربوطه پیگیر طرح اشکال شما خواهند شد.

لطفا در هنگام خرابی احتمالی دستگاه و یا سایر مشکلات در صورت تماس با بخش خدمات گروه صنعتی اسکندری تمرکز و آرامش خود را حفظ کرده و صد درصد به مهندسین بخش خدمات اعتماد نمائید و مطمئن باشید که همکاران ما در بخش خدمات پس از فروش بالاترین دوره های آموزشی را برای ارائه خدمات بهتر به شما طی کرده اند. پس لطفا با آرامش و اعتماد و ارتباط مثبت با مهندسین بخش گارانتی همکاری کنید آرامش و لحن برازنده شما باعث ارائه خدمات هرچه بهتر به خود شما خواهد شد.

توجه : لطفا برای کسب اطلاعات بیشتر و یا مشاوره فنی و یا هر نو سوال فنی دیگر فقط و فقط با بخش خدمات پس از فروش و به شماره ۰۴۴-۳۳۷۴۴۹۳۲ (۱۰ خط) تماس حاصل نمایید و از تماس با بخش فروش جدا خودداری فرمائید چرا که کارمندان

بخش فروش فاقد دانش فنی لازم جهت راهنمایی شما می باشند و توسط مدیریت شرکت از پاسخ به سوالات فنی منع شده اند.

chicken-device.ir