

این دفترچه بخشی از دستگاه میباشد که باید در اختیار هر مصرف کننده ای قرار بگیرد. عدم خواندن صحیح و عدم توجه به این دستورالعمل ممکن است موجب صدمات جدی به کاربر و دستگاه و یا کاهش شدید رانندگی جوجه کشی گردد.

موارد ایمنی در این دفترچه را رعایت نمایید و قبل از راه اندازی دستگاه این دفترچه را به طور کامل مطالعه نمایید.

در صورت نیاز به اطلاعات بیشتر می توانید سوالات خود را از طریق تماس با واحد خدمات و پشتیبانی گروه صنعتی اسکندری در میان بگذارید. همه روزه از ساعت 8.30 صبح الی 17.30 عصر (شنبه تا پنج شنبه) از طریق تلفن نوبت ده 044-33744932 پاسخگوی شما هستیم. عزیزان توجه داشته باشید که تلفن به صورت نوبت ده بوده و به صورت اتوماتیک شما را به اولین کارشناس پاسخگویی که تلفنش آزاد باشد وصل میکند. از صبر و شکیبایی شما بسیار متشکریم

درفر ایند جوجه کشی سه نکته بسیار مهم و تاثیرگذار **تهیه تخم نطفه دار ، محیط جوجه کشی و ایراتور جوجه کش** وجود دارد که ایراد در هر کدام از این نکات باعث افت شدید رانندگی جوجه کشی شده و قطعاً جوجه کش موفق را تجربه نخواهید کرد. جهت آشنایی و دریافت اطلاعات لازم در خصوص هر سه نکته مهم ذکر شده حتماً به دفترچه آموزش جوجه کشی که به صورت مختصر و دقیق نوشته شده است مراجعه کرده و با مطالعه دفترچه آموزشی اطلاعات لازم را کسب کنید شما میتوانید از طریق لینک <https://chicken-device.ir/1993> برای دانلود دفترچه های آموزشی اقدام نمایید

هشدار و توجه بسیار مهم : در نظر داشته باشید که حتماً کتابچه آموزشی کلی را مطالعه و ویدیوی آموزشی مرتبط با دستگاه را تماشا کنید تا با مفاهیم و آموزش های کلی مانند دوران ستر (روزهای اول جوجه کشی از روز اول تا سه روز مانده به پایان جوجه کشی را دوران ستر می گویند در دوران ستر جنین در داخل تخم رشد میکند) ، دوران هچر (سه روز پایانی جوجه کشی را دوران هچر می گویند که جنین تبدیل به جوجه کامل شده و میخواد پوسته را بشکند) ، نطفه سنجی و... آشنا شوید، در واقع کتابچه کلی مقدمه ای برای شروع فعالیت در زمینه جوجه کشی و پرورش جوجه و طیور می باشد.

ایزی باتور چیست؟

ایزی باتور : برند دستگاه های جوجه کشی کوچک ساخت کارخانه ماشین سازی اسکندری می باشد که در اینجا به معرفی نوع 48 عددی موسوم به ایزی باتور 1 می پردازیم. دستگاه جوجه کشی 48 عددی (ایزی باتور 1) با ولتاژ 12 ولت کار کرده و هنگام قطع برق قادر به کار کردن به وسیله ی باتری 12 ولتی می باشند.

ایزی باتور 1: دستگاه های هوشمند و تمام اتوماتیک ایزی باتور 1 جزء دستگاه های خانگی تولیدی گروه صنعتی اسکندری می باشد که ظرفیت آن برای تخم مرغ 48 عدد می باشد این دستگاه ها دارای مکانیزم کنترل دما و رطوبت و روز شمار بوده و دارای یک شانه چرخان می باشند، **این دستگاه قابلیت جوجه کشی از تخم تمام پرندگان را دارد.**

اطلاعات فنی و معرفی قطعات دستگاه

درب اصلی : درب دستگاه که **مهم ترین بخش دستگاه می باشد** شامل یک برد کنترل کننده هوشمند ، فن المنت ، برچسب های راهنما، ورودی و خروجی های هوا می باشد. جنس بدنه ABS می باشد که دارای عایق پلاستفوم است.



کفه پایینی: کفه پایینی دستگاه از جنس ABS می باشد که یک عایق پلاستفوم فشرده هم دارد



توجه مهم: در قسمت پایینی کف دستگاه سوراخ های ورودی هوا وجود دارد که بایستی همیشه از باز بودن آن سوراخ ها مطمئن باشید به هیچ وجه دستگاه را روی موکت یا فرش نگذارید چرا که پرز موکت، فرش و... می تواند باعث مسدود شدن سوراخ ها شده و در این صورت تخم ها تبدیل به جوجه نخواهند شد.

ترنر مخصوص تخم پرندگان:

ترنر دستگاه، در واقع همان قطعه ای است که تخم های نطفه دار برای تبدیل شدن به جوجه روی آن چیده میشوند و ترنر در طول جوجه کشی وظیفه نگهداشتن و چرخاندن تخم ها را بر عهده دارد



چرخش تخم ها :

ترنر دستگاه های ایزی باتور 1 و 2 به صورت دائم کار می باشد. یعنی زمانی که تخم ها را در شانه های ترنر قرار دادیم و ترنر به دستگاه وصل شد، موتور ترنر شروع به کار میکند و به صورت آرام تخم ها را می چرخاند و نیازی به تایمر یا تنظیمات ندارد.

این مدل موتورهای ترنر مخصوص جوجه کشی هستند و به گونه ای طراحی شده اند که **با سرعت بسیار پایینی** تخم ها را میچرخانند به نحوی که **یک دور تغییر زاویه تخم ها در حدود دو ساعت زمان خواهد برد**

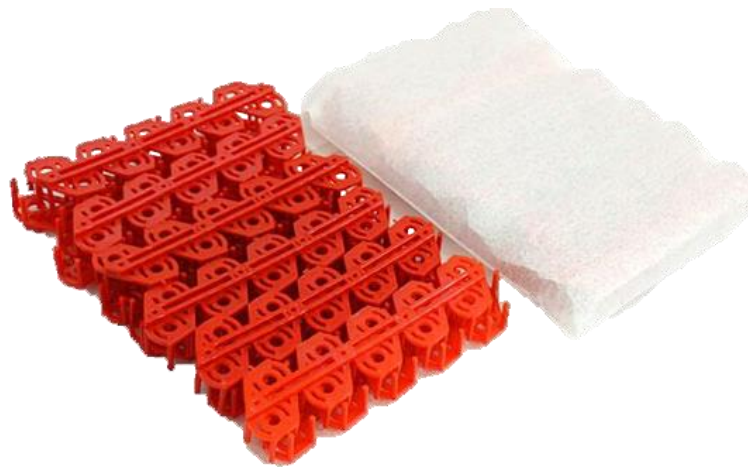


در نظر داشته باشید برای تست چرخش و یا کارکرد شانه بایستی روی شانه یک علامت بزنید و بعد از گذشت 30 الی 40 دقیقه بعد مراجعه و بررسی کنید که آیا نسبت به علامتی که گذاشته اید ترنر تغییر زاویه داده است یا خیر؟

شانه تخم ها :

شانه دستگاه های جوجه کشی در واقع همان قطعه ای است که تخم های نطفه دار داخل آن قرار میگیرد. **همراه دستگاه های ایزی باتور 1 و 2 انواع شانه های مناسب با تخم پرندگان مختلف موجود است**

شانه تخم های سایز کوچک (مخصوص جوجه کشی از پرندگانی مانند بلدرچین ، کبک ، کبوتر، طوطی و... در کل تخم پرندگانی که سایز کوچک دارند)



شانه تخم های سایز متوسط : این شانه مخصوص جوجه کشی از تخم پرندگانی است که سایز متوسط دارند مانند مرغ ، قرقاول ، بعضی از نژادهای کبک و ... لازم به ذکر است که به صورت پیشفرض کارخانه بر روی ترنر های ایزیباتور 1 و 2 شانه سایز متوسط مونتاژ شده و به صورت آماده خواهد بود



در هنگام چیدن تخم ها در داخل شانه های سایز کوچک و متوسط حتما دقت کنید که تخم ها را نوک تیز رو به سمت پایین قرار دهید.

شانه های سایز بزرگ (شانه بوقلمون): برای جوجه کشی از تخم های سایز بزرگ (مانند ، بوقلمون ، غاز ، اردک و ..) مورد استفاده قرار میگیرد.

توجه مهم : هنگام قرار دادن تخم ها در داخل شانه های سایز بزرگ بایستی تخم ها را به پهلو بخوابانید



شانه های سایز بزرگ در ایزی باتور 1 ، به شکل یک بسته چهار تایی می باشد . البته لازم به ذکر است که حتما از هر چهار شانه یادشده یکی از شانه ها باید کوتاه تر باشد که آن شانه کوتاه در راک وسط برای جلوگیری از ایجاد اختلال در سیستم گردش (نباید به موتور ترنر برخورد کند) نصب می شود.



ظرف آبگیر : این ظرف مستطیل شکل محل ذخیره آب برای تولید رطوبت می باشد و چنانچه از اسمش پیداست آب مورد نیاز رطوبت دستگاه را ذخیره می کند

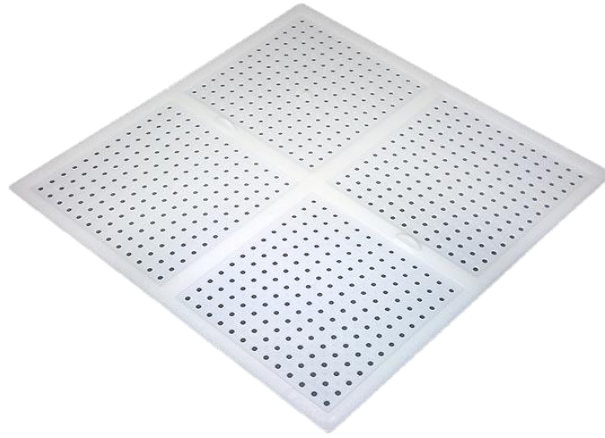


در ایزی باتور 1 (48 عددی) جهت تامین رطوبت ابتدا یکی از کانال های کناری آبگیر را پر از آب می نمایم. چنانچه رطوبت دستگاه تامین نشود ، یک کانال کناری دیگر آبگیری می شود و در صورت عدم تامین رطوبت به همین ترتیب با ریختن آب در سایر کانال ها اقدام به کنترل و تامین رطوبت نمائید.

نکته مهم : ممکن است در برخی از نواحی ایران مانند قسمت های شمالی و نزدیک به دریا با توجه به بالا بودن رطوبت محیط ، رطوبت داخل دستگاه هم بالا باشد در چنین حالتی نیازی به ریختن آب نیست. به طور کلی رطوبت مناسب برای محیط جوجه کشی در خانه حدوداً 30 الی 50 درصد می باشد.

توجه : در زمان ستر (از روز اول تا پایان روز هجدهم برای تخم مرغ) رطوبت 65 تا 55 درصد و در زمان هچ (3 روز آخر جوجه کشی) رطوبت باید 65 تا 80 درصد باشد. همچنین نوسان 10 درصدی رطوبت طبیعی بوده و مشکل ساز نخواهد بود.

سید هچ : این سید در ایزی باتور 1 به شکل مستطیل مسطح می باشد و در دوران هچ مورد استفاده قرار می گیرد و عمل هچ کردن تخم ها برای بیرون آمدن جوجه ها بر روی آنها انجام می شود.



توجه: سبدهای هیچ مخصوص دوران هیچ (یا سه روز آخر) بوده و نباید در دوران ستر از آنها استفاده کرد و در زمان ستر باید این سبدها بیرون دستگاه قرار گرفته باشد.

آداپتور: دستگاه های ایزی باتور با برق 12 V DC (4 الی 5 آمپر) تغذیه می شوند و قابلیت روشن ماندن با **باتری 12 ولت از جمله باتری خودرو یا موتور سیکلت را دارند** و برای این کار همراه دستگاه یک عدد آداپتور متناسب با مشخصات دستگاه وجود دارد که برای روشن کردن دستگاه مورد استفاده قرار میگیرد.



نطفه سنج: در بسته بندی و لوازم یدکی همراه دستگاه یک عدد چراغ نطفه سنج هم وجود دارد.

7الی 10 روز بعد از شروع دوران جوجه کشی باید اقدام به نطفه سنجی کنید. برای این کار در زمان نطفه سنجی و در اتاق تاریک و گرم (دمای اتاق حدود 35 درجه سانتیگراد) با استفاده از چراغ نطفه سنج (فلش گوشی و یا هر منبع نور معمولی) میتوانید نسبت به سنجش نطفه دار بودن یا نبودن و همچنین کیفیت نطفه دهی تخم ها اقدام کنید. بدیهی است که تخم های بدون نطفه را باید از داخل دستگاه بیرون بگذارید و فقط تخم های نطفه دار باکیفیت را جهت ادامه فرایند جوجه کشی در داخل دستگاه جوجه کشی بگذارید.

توجه مهم: جهت آشنایی کامل با فرایند نطفه ینجی و نحوه و شرایط لازم برای انجام این کار حتما ویدیو آموزشی مربوط با دستگاه ایزی باتور 1 یا 2 را تماشا کنید (لینک دانلود ویدیوهای آموزشی <https://chicken-device.ir/1993>)

تصویر نطفه سنج (بدیهی است که نطفه سنج ممکن است بعضا در شکل و طرح های مختلف نیز ارائه شود):



انبرهای باتری: انبرهای باتری که با دو رنگ قرمز و مشکی به قطب های مثبت و منفی باتری ماشین وصل می شوند و در زمان قطعی برق، خرابی سوئیچینگ (آداپتور) و در واقع در شرایط، عدم دسترسی به برق راه را برای روشن نگه داشتن دستگاه هموار می سازند. بایستی دقت کرد که انبر قرمز رنگ به قطب مثبت و انبر سیاه رنگ را باید به قطب منفی وصل کنید. ولتاژ باتری باید 12 ولت باشد



پلاک هوا: پلاک هوا وسیله ای کمکی برای تنظیم رطوبت می باشد هر چقدر که روند جوجه کشی جلوتر می رود و روزهای بیشتری از زمان قرار دادن تخم ها در داخل دستگاه می گذرد جوجه های داخل تخم احتیاج بیشتری به اکسیژن پیدا می کنند پس به شرط تامین رطوبت و دما رفته رفته از پلاک هوا با تعداد بیشتر سوراخ استفاده می شود و در روزهای هج به شرط تامین رطوبت و دما کلا پلاک هوا را از محل مربوطه بردارید .



نحوه مونتاژ ایزی باتور 1

ابتدا کفه دستگاه را روی یک میز یا شبیه آن می گذاریم تا گردش هوا در زیر آن برای عمل اکسیژن گیری و تهویه به راحتی صورت گیرد در داخل کفه دستگاه یک جای مستطیل شکل به صورت برش خورده تعبیه شده است که محل قرار گرفتن آبگیر می باشد . آبگیر را در جای خود قرار داده و بروی آبگیر شانه مورد نظر برای چیدن تخم ها را قرار می دهیم . به این ترتیب چیدمان کفه دستگاه کامل شده و با گذاشتن درب دستگاه، دستگاه آماده روشن شدن و تنظیم کردن می باشد (از اتصال سوکت موتور گیربکس دار بر روی شانه ها به سوکت مادگی روی برد اطمینان حاصل فرمائید)



آداپتور را با رعایت نکات ایمنی به پریز برق وصل کرده و با وارد کردن سوکت آن به برد، دستگاه روشن می شود.

پس از راه اندازی و طی مدت 2 الی 3 ساعت داخل دستگاه های ایزی باتور 1 به اندازه یک لیوان کوچک آب خوری آب ریخته البته مطابق راهنمایی های قبلی اول باید فقط در یک شیار آب ریخته شود و به مدت 12 الی 24 ساعت اجازه تست و روشن ماندن بدهید و در این مدت زمان ، بایستی اقدام به تست و آماده سازی سیستم چرخش ، دما و رطوبت نمائید تا از کارکرد دستگاه اطمینان لازم حاصل شود.

سعی کنید 24 ساعت قبل از اینکه تخم های نطفه دار را در ماشین جوجه کشی قرار دهید دستگاه را روشن کرده و از کارکرد صحیح سیستم های آن اطمینان پیدا کنید چرا که در صورتی که دمای تخم ها بالا رفته و بعد به علت نقض فنی دستگاه دمای آنها پایین بیاید به احتمال زیاد آسیب جدی به تخم های نطفه دار وارد خواهد شد توجه به این نکته ضروری است که بعد از 24 ساعت تست فنی دستگاه ، ماشین جوجه کشی را خاموش کرده و درب آن را باز کنید تا دمای داخل دستگاه پایین بیاید و دستگاه خنک شود سپس تخم های را که از محل نگه داری به دمای اتاق منتقل نموده اید و چند ساعتی را در دمای اتاق نگه داشته اید داخل دستگاه خنک بچینید و بعد درب ماشین جوجه کشی را بسته و دستگاه را روشن نمایید. این کار موجب آن می شود تا به تخم های نطفه دار شوک دمایی وارد نشود.

در دستگاه های ایزی باتور 1 امکان جوجه کشی از تخم پرندگان در روزهای مختلف وجود ندارد (همه تخم ها باهم و در یک زمان داخل دستگاه قرار داده شود) البته باتوجه به متفاوت بودن طول دوران جوجه کشی بدیهی است که امکان جوجه کشی از تخم پرندگان مختلف هم در این دستگاه وجود ندارد

کار با کنترلر دستگاه :

طراحی ساده این کنترلر باعث شده تا استفاده از آن برای کاربر آسان باشد. کنترلر دستگاه های ایزی باتور یک و دو دارای سنسور SHT نسل 4 می باشد که در بین دستگاه های جوجه کشی ایرانی بالاترین نسل از سنسورهای بسیار دقیق و باکیفیت SHT استظاهر ساده و روشن این کنترلر، کار با این سیستم را آسان تر می کند

نحوه انجام تنظیمات: بر روی این کنترلر 3 دکمه وجود دارد که با فشردن و نگه داشتن 3 ثانیه ای دکمه Set یک صدای بوق شنیده می شود



پس از شنیدن آن انگشت خود را از روی دکمه برداشته و با زدن یک بار دکمه کاهش (Down - ▼) خواهید دید که چراغی که بر روی گزینه مرغ روشن بود، اکنون بر روی گزینه بلدرچین قرار گرفته است و با زدن دوباره و چند باره دکمه کاهش (Down - ▼) می توان نوع پرنده مورد نظر را انتخاب کنید. در این حالت پس از انتخاب پرنده نیازی به تنظیم رطوبت و دمای متناسب با آن پرنده نبوده و دستگاه به صورت خودکار این عمل را انجام خواهد داد.



در ادامه با زدن مجدد دکمه Set وارد مرحله دوم تنظیم می شویم. عبارت Set، Day، (به معنی تعیین روز جوجه کشی) بر روی نمایشگر ظاهر می شود که بیانگر تعداد روز های جوجه کشی از پرند مورد نظر است. یعنی شما با فشار دادن دکمه های افزایش (UP - ▲) و یا کاهش (Down - ▼) می توانید تعیین کنید که در چندمین روز از جوجه کشی می باشید و بدیهی است که اگر در شروع جوجه کشی هستید باید روز (0 0 0) (صفر) به معنی اولین روز انجام جوجه کشی را انتخاب کنید. پس از زدن دوباره دکمه Set از تنظیمات خارج می شوید و بدین ترتیب تنظیمات انجام شده نیز ذخیره می گردد.



اگر قصد جوجه کشی از مرغ، بلدرچین، بوقلمون، کبک، اردک و غاز در حالت اتوماتیک را دارید و به همین دلیل می خواهید از سیستم انتخاب پرند استفاده کنید، انجام همین مواردی که توضیح داده شد برای شما کافی می باشد.

آلارم: در صورتی که دمای ماشین جوجه کشی بالاتر از دمای مطلوب قرار بگیرد دستگاه با صدای بوق یا به اصطلاح آلارم شما را با خبر خواهد کرد، توجه داشته باشید یکی از مهمترین عوامل دمای نامطلوب داخل دستگاه می تواند دمای نامناسب محیط باشد.

توجه: می توانید در صورتی که صدای آلارم دستگاه موجب ناراحتی شما می شود با فشردن و نگهداشتن دکمه UP (افزایش) به مدت 3 ثانیه نسبت به روشن کردن یا خاموش کردن آلارم دستگاه اقدام نمایید.

اما شاید این سوال پیش آید که در صورت جوجه کشی از سایر پرندگان و یا پرندگانی مانند، قرقاول، طوطی، فنج و ... چراغ کدام پرند باید روشن بماند. برای این کار با فشردن دکمه Set و نگه داشتن آن به مدت 3 ثانیه وارد منوی تنظیمات شده و با انتخاب پرند ها به طور متوالی متوجه می شوید که پس از پرند غاز و یک با زدن دوباره دکمه پایین (Down)، چراغ هیچ کدام از پرند ها روشن نمی شود



در این صورت حالت **کنترل دستی** انتخاب شده است و شما می توانید به راحتی و با هر بار زدن دکمه **Set** به ترتیب دما ، رطوبت ، و طول دوران جوجه کشی را متناسب با پرند مورد نظر تنظیم کرده و پس از آن دستگاه را به دلخواه خود کنترل کنید.

توجه : پیشنهاد شرکت سازنده استفاده از سیستم دستی برای تمام پرندگان می باشد چرا که احتمال دارد با توجه به وجود نژادهای مختلف از هر پرند سیستم اتوماتیک راندمان جوجه کشی را کاهش دهد. سیستم اتوماتیک فقط برای افراد آماتور و کم سواد توصیه می شود.

همچنین در نظر داشته باشید که سیستم اتوماتیک فقط برای روند تنظیم دما و رطوبت به کار می رود بدیهی است که در انتخاب این سیستم باید کاربر اقدامات لازم جهت نوربینی و تامین آب در بعضی پرندگان مانند اردک و غاز و ... کارهای لازم مانند آب پاشی و هوادهی و غیره را خود انجام دهد. همچنین در زمان هچر باید خود شخص عمل انتقال تخم به سبد هچ را انجام دهد.

توجه : مواقع ایجاد عیب در برد دستگاه : هنگامی که برد به هر دلیلی خاموش بود یا با زدن فیش ورودی آداپتور 12 ولتی روشن نشد.

ابتدا در مرحله اول از سالم بودن پریز و سپس سالم بودن آداپتور اطمینان حاصل فرمائید. سالم بودن پریز برق را با لوازم برقی می توانید تست کنید و برای اطمینان از سالم بودن آداپتور می توانید با رابط باطری که در محتویات دستگاه برایتان ارسال می شود می توانید از سالم بودن برد اطمینان حاصل نمایید.

با توجه به سیستم راه اندازی شده بر روی دستگاه های ایزی باتور بایستی در حالت کلی **نوسان 1 درجه سانتی گراد دما و 15 درصدی رطوبت نسبی** قابل قبول می باشد. پس از تست کامل دستگاه می توانید فرآیند جوجه کشی خود را آغاز کنید.

توجه داشته باشید که بعد از اتمام یک دوره کامل جوجه کشی حتما با استفاده از اسفنج مرطوب و اندکی شوینده ملایم دستگاه را نظافت کنید و چند ساعت در مجاورت هوا و تابش غیر مستقیم خورشید قرار دهید و به هیچ وجه برای ضد عفونی کردن دستگاه های ایزی باتور از مواد شیمیایی ، و گازفرمالین استفاده ننمایید.

اگر هنگام استفاده از شانه سایز کوچک (شانه بلدرچین) در ایزی باتور متوجه شدید که اندازه تخم کوچکتر از سایز شانه است می توانید با استفاده از یک کش نازک یا نخ نسبت به فشردن محل قرار گیری تخم و محکم کردن تخم بر روی شانه استفاده نمایید.

تماس با خدمات

بخش خدمات پس از فروش گروه صنعتی اسکندری همه روزه (به غیر از روزهای تعطیل) از ساعت 8.30 صبح الی 17.30 بعد از ظهر از طریق خط ویژه به شماره تماس 044-33744932 که از سیستم هوشمند پاسخ دهی ، نوبت دهی و مدیریت تماس voip پشتیبانی میشود ، آماده پاسخگویی و ارائه خدمات گارانتی به شما عزیزان می باشد.

توجه بسیار مهم :

سیستم پاسخگویی به تماس شما عزیزان با استفاده از بهترین و هوشمندترین سیستم موجود در کل کشور و به صورت سیستم نوبت دهی شما را در نوبت مشخص و معین به اپراتور فنی و کارشناسان گروه صنعتی اسکندری وصل خواهد کرد. لذا از شما عزیزان خواهشمندیم در هنگام تماس با بخش خدمات پس از فروش گروه صنعتی اسکندری حتما آرامش و اطمینان خاطر جهت اتصال به اولین اپراتور و همچنین صبر و حوصله لازم را داشته باشید.

شما میتوانید از طریق پیج اینستاگرامی [EIG.1372](https://www.instagram.com/EIG.1372) کانال تلگرامی https://t.me/ESKANDARI_EIG

و همچنین سایت رسمی مجموعه کانال یوتیوب [EskandariIndustrialGroup](https://www.youtube.com/channel/UC...)

چنانچه شما عزیزان قصد طرح انتقاد، پیشنهاد و یا شکایتی را دارید ، میتوانید از طریق صفحه مخصوص ویدیوها و دفترچه های آموزشی که در سایت رسمی شرکت ایجاد شده است فرم مخصوص پیشنهادات و شکایات رو پر کرده و برای ما ارسال کنید (لینک فرم شکایت - <https://chicken-device.ir/eig73/critics-and-suggestions/>) مطمئن باشید در اسرع وقت مدیران مربوطه پیگیر طرح اشکال شما خواهند شد.

لطفا در هنگام خرابی احتمالی دستگاه و یا سایر مشکلات در صورت تماس با بخش خدمات گروه صنعتی اسکندری تمرکز و آرامش خود را حفظ کرده و صد درصد به مهندسین بخش خدمات اعتماد نمائید و مطمئن باشید که همکاران ما در بخش خدمات پس از فروش بالاترین دوره های آموزشی را برای ارائه خدمات بهتر به شما طی کرده اند. پس لطفا با آرامش و اعتماد و ارتباط مثبت با مهندسین بخش گارانتی همکاری کنید آرامش و لحن برانده شما باعث ارائه خدمات هرچه بهتر به خود شما خواهد شد.

توجه : لطفا برای کسب اطلاعات بیشتر و یا مشاوره فنی و یا هر نوع سوال فنی دیگر فقط و فقط با بخش خدمات پس از فروش و به شماره 044-33744932 (10 خط) تماس حاصل نمائید و از تماس با بخش فروش جدا خودداری فرمائید، چرا که کارمندان بخش فروش فاقد دانش فنی لازم جهت راهنمایی شما می باشند و توسط مدیریت شرکت از پاسخ به سولات فنی منع شده اند.