



## سوالات متداول قبل از خرید از گروه صنعتی هواباتور EIG

**نام کارخانه شما چیست و چند سال است که در این زمینه فعالیت می کند؟**

نام این کارخانه گروه صنعتی اسکندری است و از سال 1372 تاسیس شده و فعالیت می کند. و سالهاست که محصولات خود را با برند ثبت شده EASY-BATOR روانه بازار های داخلی و خارجی می نماید.

**کارخانه شما در کدام شهر قرار دارد ؟**

کارخانه گروه صنعتی اسکندری در حال حاضر در ارومیه شهرک صنعتی فاز دو توسعه بلوار مهارت پلاک های 11 و 19 و 20 قرار گرفته است و دفتر مرکزی فروش این گروه صنعتی در ارومیه بزرگ راه خاتم النبیا ابتدای باند پایین جنب تراشکاری اسکندری قرار گرفته است و کارخانه جدید این کارخانه نیز در شهرک صنعتی فاز دو ارومیه نبش خیابان ششم در فضای به مساحت یک هکتار در حال احداث می باشد. جهت اطلاع از آدرس دقیق و شماره های تلفن دفاتر کارخانه [اینجا](#) کلیک کنید. همچنین این کارخانه با توجه به سابقه 25 ساله در اکثر شهر استان ها و مراکز استان ها دارای نمایندگی فعال میباشد.

---

## چگونه می توان از کارخانه شما خرید کنم؟

شما می توانید در هر جای ایران که باشید با کارشناسان فروش کارخانه تماس حاصل فرمایید تا محصولات گروه صنعتی اسکندری برای شما ارسال گردد. همچنین می توانید حضورا به هر یک از دفاتر کارخانه جهت خرید مراجعه کنید. از سوی دیگر این کارخانه در بسیاری از استان ها و شهرها دارای نمایندگی فعال و انحصاری می باشد که شما می توانید با واحد فروش کارخانه تماس گرفته و آدرس و تلفن این نمایندگی ها به دست آورده و با آنها تماس بگیرید و از طریق این نمایندگی ها محصولات دلخواه خود را تهیه کنید. همچنین این کارخانه دارای نمایندگی های مجاز در ترکیه عراق و افغانستان و آذربایجان و ارمنستان می باشد که شما می توانید محصولات این کارخانه را در آن کشورها نیز از طریق این نمایندگی ها تهیه فرمایید .

همچنین گروه صنعتی اسکندری دارای قرار داد رسمی و قانونی با کارخانه پست جمهوری اسلامی ایران و برخی از موسسات حمل و نقل کالا همانند پیک باد پا ، کارخانه تی پاکس ، و کارخانه کالا رسان و باربری وطن میباشد که این امکان را برای شما فراهم می سازد که کالای سفارش داده شده را ابتدا تحویل بگیرید و وجه آن را نیز هنگام تحویل پرداخت نمایید

---

## EIG چیست؟

گروه صنعتی اسکندری به اختصار EIG برگرفته از Eskandari industrial Group و در حال حاضر بزرگترین تولید کننده ماشین های جوجه کشی خانگی و صنعتی در خاورمیانه هست.

همچنین این کارخانه بزرگترین صادرکننده ماشین های جوجه کشی و دستگاه های جوجه کشی خانگی در ایران می باشد.

---

## کیفیت محصولات شما در چه حدی است؟

گروه صنعتی اسکندری دارای گواهینامه ایزو 9001 در مدیریت کیفیت کالا بوده و این استاندارد از طرف کارخانه های آلمانی در این کارخانه پیاده سازی شده است. تمامی محصولات این کارخانه در چندین مرحله از زمان ورود مواد اولیه به انبار تا تولید قطعات اولیه زمان منتاژ و پس از منتاژ نهایی در

بازه های زمانی مختلف کنترل کیفی شده و تست کامل میگردند.

همچنین تمامی قطعات الکترونیکی به کاررفته در ماشین های جوجه کشی توسط تسترهای الکترونیکی در فشار آمپر بالا بصورت شبیه سازی ساعت ها تست میگردند تا از کیفیت آنها اطمینان حاصل شود از سوی دیگر غلظت اکسیژن و دی اکسید کربن و قدرت هیتر و رطوبت ساز توسط مهندسين با تجربه کنترل شده برچسب کنترل کیفی دریافت می نمایند و در صورتی که دستگاه با موفقیت از تمامی این مراحل تست را طی کند از کارخانه خارج و به انبار مرکزی منتقل میگردد.

### گارانتی محصولات شما به چه شکلی است؟

بعد از گذراندن مراحل متفاوت و مختلف کنترل کیفی هر محصولی که در گروه صنعتی اسکندری طراحی و تولید شده باشد یک بارکد 9 رقمی دریافت میکند و به واسطه این بارکد 9 رقمی نقشه برد دستگاه ، نقشه بدنه دستگاه ، لیست کامل قطعات دستگاه ، نقشه سیم کشی ، روز و ساعت و سال تولید ، مسئولین کنترل کیفی که آن را تایید کرده اند و کارگران و سرکارگرانی که مسئول تولید آن بوده اند با همان بارکد در سیستم کامپیوتری کارخانه ذخیره میگردد.

بعد که شما به عنوان مشتری دستگاه را تهیه می فرمایید برای اطمینان از اصل بودن دستگاه خود و فعال سازی گارانتی به وب سایت [WWW.IR-HOVABATOR.COM](http://WWW.IR-HOVABATOR.COM) مراجعه میکنید و با نام و نام خانوادگی و آدرس خود گارانتی دستگاه را ریجستر ( فعال ) می نمایید. با این روش در صورتی که دستگاه شما با مشکلی مواجه شود با یک تماس با گروه صنعتی اسکندری و دادن بارکد 9 رقمی نقشه و نوع دستگاه شما برای مسئول خدمات پس از فروش مشخص شده و در صورتی که اشکان نرم افزاری باشد مشکل از راه دور بر طرف میشود و در صورتی که اشکال سخت افزاری وجود داشته باشد فوراً اطلاعات شما به نمایندگی خدمات پس از فروش داده میشود تا با حضور در آدرس شما مشکل دستگاه شما را برطرف نمایند.

با توجه به کیفیت بسیار بالای محصولات گروه صنعتی اسکندری درصد گارانتی این کارخانه بسیار پایین و در حد ناچیز میباشد ولی این سیستم این امکان را برای شما فراهم می کند تا با گذشت سالها از خرید شما با یک تماس و دادن بارکد به بخش خدمات کارخانه اطلاعات دستگاه شما برای مهندسين خدمات پس از فروش کارخانه مشخص گردد و امکان تامین قطعات یدکی حتی بعد از گذشت ده ها سال نیز برای دستگاه شما ممکن باشد.

مدیریت کارخانه گروه صنعتی اسکندری با چه کسی است؟

گروه صنعتی اسکندری یک کارخانه با مدیریت خانوادگی می باشد و از سال ۱۳۷۲ به همت جواد اسکندری تاسیس گردیده است و رشدی فزاینده را در طول این سه دهه تجربه کرده است مدیریت این مجتمع از اردیبهشت 1385 به رضا اسکندری تعلق گرفت و ایشان تا سال ۱۳۹۳ پست ریاست هیات مدیره و مدیریت عامل را بر عهده داشتند در طی این هشت سال حجم تولیدات و سرمایه کارخانه افزایش ۱۱ برابری را تجربه کرد و این موسسه از یک کارگاه صنعتی به یک کارخانه مدرن با سرمایه قابل توجه تبدیل گردید. در دی ماه ۱۳۹۳ با استعفای ایشان از عضویت در هیات مدیره و مدیریت عامل موافقت گردید و مجدداً بعد از هشت سال آقای جواد اسکندری به عنوان رئیس هیات مدیره و مدیرعامل انتخاب شد. یک سال بعد از این انتصاب گروه صنعتی اسکندری به عنوان واحد نمونه صنعتی آذربایجان غربی انتخاب گردید و دو سال بعد از این انتصاب با معرفی ۴ محصول جدید حجم تولیدات کارخانه به دو برابر سال ۱۳۹۳ رسید. و شتاب رشد کارخانه با سرعت بیشتری ادامه پیدا کرد.

علت استعفای آقای رضا اسکندری مشکلات شخصی عنوان شده است و ایشان از همان تاریخ به عنوان مشاور مدیرعامل در این کارخانه مشغول به کار میباشند.

---

### **آیا امکان خرید مستقیم از کارخانه می باشد ؟**

بله. بیشترین فروش کارخانه از طریق فروش مستقیم و بدون واسطه کالاها به مشتریان صورت می پذیرد. شما می توانید با کارشناسان فروش ما تماس گرفته و ضمن مشاوره دستگاه مورد نیاز خود را انتخاب نمایید سپس مبلغ آن را به حساب کارخانه واریز نمایید تا دستگاه برای شما در کمترین زمان ممکن ارسال گردد. امکان پرداخت وجه دستگاه هنگام تحویل به مشتری برای برخی از شهرستانها امکان پذیر است. جهت کسب اطلاعات بیشتر در این مورد با ما تماس بگیرید.

خرید مستقیم از کارخانه هزینه های شما را کاهش داده و دستگاه خود را با کمترین قیمت ممکن تهیه می فرمایید.

---

### **سیستم پشتیبانی و خدمات پس از فروش و گارانتی شما چگونه صورت میگیرد ؟**

خدمات گارانتی و وارانتهی در این کارخانه به ۳ صورت انجام می شود.

۱: گروه متشکل از سه نفر شامل خانم دکتر مرنندی به عنوان دام پزشک و متخصص امر جوجه کشی ، آقای مهندس رضا زاده طراح سیستم های الکترونیکی و آقای رضا اشرفی مهندس مکانیک با تجربه ماشین های جوجه کشی همه روزه به جز روز های جمعه از ساعت ۸ صبح تا ۵ بعد از ظهر اقدام به

مشاوره و راهنمایی مشتریان این کارخانه جهت یک جوجه کشی موفق می نماید و وظیفه دارند هر گونه ایراد فنی را با ارسال قطعات و هر نوع ایراد غیر فنی را با آموزش فرد استفاده کننده برطرف نماید. جهت بهره مندی از این خدمات با تلفن شماره ۰۴۴ ۳۳۷۴۴۹۸۸ ( 4 خط ) تماس حاصل فرمایید.

۲: جناب آقای مهندس علی لو به عنوان اکیپ سیار این کارخانه به صورت مداوم به شهرستان های فاقد نمایندگی مسافرت نموده و ایرادات دستگاه های این کارخانه را در محل برطرف می نماید.

۳: شصت نمایندگی این کارخانه در سطح ایران مجهز به کارشناسان دور دیده در کارخانه EIG و کلیه لوازم یدکی مورد نیاز می باشد. شما می توانید با وجود این نمایندگی ها از دریافت بهترین نوع خدمات پس از فروش در سطحی فراتر از ایران مطمئن باشید.

---

### **نماد اعتماد چیست و به چه معنی میباشد؟**

نماد اعتماد یا ای نماد نمادی الکترونیکی است که به وب سایت های معتبر بعد از طی مراحل قانونی و اطمینان از صلاحیت مدیریت فروشگاه اینترنتی و بررسی مجوزات مربوطه به وب سایت های اینترنتی داده میشود و شما میتواند تا حد زیادی به وب سایت دارنده نماد اعتماد ، اطمینان کنید و با خیال راحت از سایت های دارنده این نماد خرید نمایید. وب سایت های گروه صنعتی اسکندری دارای نماد اعتماد الکترونیکی هستند. و هر سه ماه یک بار جهت تمدید این نماد وب سایت های این کارخانه مورد ارزیابی مجدد قرار میگیرند. سایت دارنده این نماد تا حد قابل قبولی تحت نظارت زیر مجموعه های سازمان صنعت و معدن و تجارت بوده و شما میتوانید با خیالی با آن سایت معامله آنلاین انجام دهید.

---

### **نماد سامان دهی چیست؟**

نماد سامان دهی از طرف وزارت ارشاد به وب سایت ها اعطا میشود و نشان دهنده این است که تصاویر غیر اخلاقی در آن وب سایت وجود ندارد پس نباید نماد سامان دهی را با نماد اعتماد اشتباه گرفت بعضی از وب سایت ها با سوء استفاده از نماد سامان دهی از بی اطلاعی مردم استفاده کرده و نماد سامان دهی را به جای نماد اعتماد جاء میزنند. لازم به ذکر است گروه صنعتی اسکندری هم دارای نماد اعتماد و هم دارای نماد سامان دهی میباشد.

---

**مزیت گروه اسکندری EIG نسبت به سایر گروه های فعال در حیطه کاری چیست □**

- تکنولوژی بسیار بالا
- خلاقیت و نوع آوری
- مواد اولیه مرغوب
- قیمت رقابتی
- شبکه گسترده فروش و خدمات پس از فروش
- طراحی ویژه به دلیل سرمایه گذاری بالا
- تجربه 25 ساله در تولید محصولات
- اطمینان از ارائه خدمات پس از فروش و قطعات یدکی در آینده
- اطمینان از دریافت صحیح و سالم کالا های خریداری شده

تکنولوژی بالا: مطمئنا تکنولوژی ای که در تولید دستگاه های جوجه کشی گروه صنعتی اسکندری به کار میرود پیش رو در ایران و آسیا و نزدیک و قابل رقابت با برترین تولید کننده گان ماشین جوجه کشی در جهان است به گونه ای که این کارخانه در حال حاضر تنها تولید کننده دستگاه جوجه کشی سخن گو در ایران ، تنها تولید کننده دستگاه های جوجه کشی مجهز به SHT SENSIRION ( سنسور ساخت سویس ) در ایران ، تنها تولید ماشین جوجه کشی با بدنه یو پی وی در سایز های مختلف در ایران ، تنها تولید کننده بردجوجه کشی به روش اس ام دی و..... در ایران است.

قیمت رقابتی به دلیل واردات ارزان مواد اولیه و تیراژ تولید بالا:

گروه صنعتی اسکندری EIG از ابتدا سعی داشته است بهترین خدمات را در کنار قیمتی مناسب ارائه نماید بر همین مبنا این گروه با احداث کارخانه به مساحت 2500 متر مربع در شهر ارومیه نزدیک به مرز ترکیه سعی بر این داشته است تا از موقعیت تجاری شهر ارومیه در هم مرزی با ترکیه استفاده نماید. بدین وسیله قطعات وارداتی با قیمت ارزان تر از طریق ترکیه از اروپا وارد شده و در نهایت محصول ارزانتری با کیفیت بالا در اختیار مشتری قرار میگیرد. از سوی دیگر تیراژ بسیار بالای این کارخانه در مقایسه با سایر کارخانه ها نیز امکان پیاده سازی استراتژی تعداد بالا و سود پایین را برای این کارخانه فراهم نموده است

کیفیت با

## آیا برای خرید باید در سایت شما عضو شوم؟

خیر. نیاز به ثبت نام در سایت نیست و تنها کافیست با شماره های موجود در بخش تماس با ما و که در پایین سایت هم وجود دارد با ما در ارتباط باشید. و یا بصورت آنلاین خرید نمایید.

---

## زمان دریافت کالا بعد از تکمیل خرید چقدر است؟

زمان تحویل کالا کاملاً متغییر و وابسته به عوامل بسیاری است. برای اطلاع دقیق از زمان تحویل کالا با کارشناسان فروش ما [تماس](#) حاصل فرمایید. ولی معمولاً برای دستگاه‌های خانگی تحویل حداکثر 48 ساعت و برای دستگاه‌های با ظرفیت متوسط تحویل 72 ساعت و برای دستگاه‌های با سایز بزرگ باید هنگام تماس با کارشناس فروش مربوطه زمان دقیق تحویل کالا را سوال فرمایید تا با هماهنگی مدیر تولید زمان تحویل را به شما بگویند.

---

## هزینه پست برای خرید از شما چگونه محاسبه میشود؟

ارسال کلیه دستگاه‌های جوجه کشی خانگی شامل ایزی باتور 1 و ایزی باتور 2 و کل دستگاه‌های خانگی برای تمام شهرها رایگان می‌باشد و هیچ هزینه‌ای از شما دریافت نمیگردد البته لازم به ذکر است گاهی ارسال از طریق کارخانه‌های باربری و تیپاکس و حتی گاهی از طریق ترمینال‌های مسافربری صورت میگیرد و گاهی از طریق پست پیش‌تاز ارسال کالا انجام میشود در هر صورت کارخانه سریع‌ترین راه ممکن را برای تحویل سفارشات انتخاب می‌کند.

اما برای دستگاه‌های جوجه کشی سوپر مینی‌اتور هزینه حمل از 50 تا 200 هزار تومان با توجه به بزرگی و کوچکی دستگاه متغییر است. اطلاعات مربوط به هزینه حمل را میتوانید از بخش فروش کارخانه به دست آورید

---

## چطور باید از سایت خرید کنم؟

کار خاصی نیاز نیست. همین الان گوشی خود را برداشته و با کارشناسان فروش ما [تماس](#) حاصل فرمایید.

---

## چرا باید به شما اعتماد کنیم؟

▪ به دلیل بیش از ۲۵ سال تجربه در صنعت ایران

- به دلیل ۴ دلیل دفتر تملیکی در ایران که املاک آن متعلق به کارخانه EIG می باشد
- به دلیل یک کارخانه فعال تملیکی تاسیس شده با بیش از ۵ میلیارد سرمایه گذاری و یک ابر کارخانه در حال تاسیس با میلیارد ها سرمایه گذاری که به درد هیچ کاری به جز تولید دستگاه های جوجه کشی نمی خورد
- به دلیل این که برای بسیاری از شهرستان ها امکان دریافت وجه کالا هنگام تحویل دستگاه را فراهم نموده ایم
- به دلیل بیش از 6۰ نمایندگی در سرتاسر کشور که در حال ارائه خدمات هستیم
- به دلیل همکاری با از نهاد های دولتی طرف قرار داد که میتوانید روند آنها را در بخش اخبار سایت بررسی کنید.
- به دلیل داشتن نماد اعتماد الکترونیک و داشتن مجوز از وزارت صنعت معدن و تجارت و امور صنفی و اتحادیه های مربوطه میتوانید به ما اعتماد کنید
- به دلیل سه بار انتخاب به عنوان تولید کننده برتر در آذربایجان غربی و نامه شخص استاندارد آذربایجان غربی به جهت تقدیر و تشکر از این واحد تولیدی به دلیل طراحی و ساخت با کیفیت ترین نوع ماشین های جوجه کشی در ایران میتوانید به ما اعتماد کنید (اینجا کلیک کنید تا اسناد این مهم را ببینید)

اعتماد لازم هر نوع معامله تجاری می باشد. ما قدیمی ترین و با تجربه ترین در صنعتی که در آن فعالیم هستیم. نهایت سعی ما جلب رضایت شماست .

در صورتی که از نظر شما قابل اعتماد نیستیم با کمال میل سایر کارخانه ها را به شما معرفی می کنیم.